



Registro de Trámites y Servicios
Municipio de Cd. Manuel Doblado, Guanajuato



HOMOCLAVE	MD-SMAPA-015-S	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	24 de enero 2020
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.			
LIMPIEZA POR DESCARGA CON VARILLA			
limpieza por descarga con varilla precio por hora. Antes de realizar el pago se tiene que revisar para calcular el tiempo que se va requerir la limpieza.			
II. MODALIDAD.			
Presencial			
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
-. Ley de ingresos Municipal de Cd. Manuel Doblado, Gto. articulo 14 capitulo cuarto seccion primera			
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.			
Toda persona fisica o moral que requiera los servicios de agua potable y alcantarillado del mpio de Cd. Manuel Doblado.			
PASOS			
1-. Realizar el reporte en la oficina del SMAPA	4-.se programa la limpieza		
2-. Se hace revision en campo			
3-. Usuario realiza el pago			
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
1-. Hacer reporte			
2-. Realizar pago			
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.			
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.		FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO	
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.			
Se requiere			
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Eduardo Salazar Monjaras	432-74-40019	smapa @prodigy.net.mx	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.		FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN	
1 a 3 días		Afirmativa Ficta	Negativa Ficta x
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		No requiere	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.		No requiere	
XII.MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.		ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
\$316.- por hora (precio vigente año 2020)		Oficinas del smapa	
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
Permanente			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS			
DEPENDENCIA O ENTIDAD	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado		
AREA O DEPARTAMENTO	Area comercial		
DOMICILIO (S)	Prol Portugal S/N, Col Portugal, Cd. Manuel Doblado, Gto.		

XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

8:00 a 14:00 hrs. Lunes a Viernes

XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.

DOMICILIO (S) Prol Portugal S/N, Col Portugal, Cd. Manuel Doblado, Gto.

TELEFONO (S) 432-74-40019



CORREO ELECTRÓNICO (S) [smapa @prodigy.net.mx](mailto:smapa@prodigy.net.mx)

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal	4327440007	-

XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.

recibo de pago del servicio

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR	SELLO DE LA DIRECCIÓN.
 LAP WALTER ALONSO LEON RAMIREZ	 SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CD. MANUEL DOBLADO GUANAJUATO