


		Registro de Trámites y Servicios Municipio de Cd. Manuel Doblado, Guanajuato			
HOMOCLAVE		MD-SMAPA-023-S		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
				24 de enero 2020	
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.					
SERVICIO DE AGUA POTABLE TARIFA MIXTA					
esta tarifa aplica cuando es casa habitacion y comercio					
II. MODALIDAD.					
Presencial					
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
-. Ley de ingresos Municipal de Cd. Manuel Doblado, Gto. articulo 14 capitulo cuarto seccion primera					
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.					
Toda persona fisica o moral que requiera los servicios de agua potable del mpio de Cd. Manuel Doblado.					
PASOS					
1-. Acudir a solicitar los requisitos		4-. Se le da la resolucion de la factibilidad			
2-. Se proporcionan requisitos del trámite solicitado		5-. Usuario realiza pago			
3-. Se realiza verificación en campo		6-. Se realiza la instalacion del servicio.			
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.				SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MÉDIO.					
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.			FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO		
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.					
Se requiere .					
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO		TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	
Eduardo Salazar Monjaras		432-74-40019		smapa @prodigy.net.mx	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.			FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN		
inmediato			Afirmativa Ficta	Negativa Ficta	x
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.				No requiere	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.				No requiere	
XII.MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.			ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO		
el monto varia de acuerdo a los conceptos de la ley de ingresos			En cajas del SMAPA		
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.					
Permanente					
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
Que cuente con lineas en servicios de agua frente al domicilio solicitado					
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS					
DEPENDENCIA O ENTIDAD		Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado			
AREA O DEPARTAMENTO		Area comercial			
DOMICILIO (S)		Prol Portugal S/N, Col Portugal, Cd. Manuel Doblado, Gto.			

XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.		
8:00 a 15:00 hrs. Lunes a Viernes		
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.		
DOMICILIO (S)	Prol Portugal S/N, Col Portugal, Cd. Manuel Doblado, Gto.	
TELEFONO (S)	432-74-40019	
CORREO ELECTRÓNICO (S)	smapa @prodigy.net.mx	
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal	4327440007	-
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.		
recibo de pago del servicio		
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR	SELLO DE LA DIRECCIÓN.	
 LAP WALTER ALONSO LEON RAMIREZ	 SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CD. MANUEL DOBLADO GUANAJUATO	